

Informacja o sposobie kontaktowania się i procedurze rozpatrywania skarg i reklamacji

Możesz czasami potrzebować kontaktu albo z organizatorem loterii, albo sprzedawcą w sklepie internetowym.

W zależności od tego z jaką sprawą będziesz chciał się do nas zwrócić, prosimy abyś skontaktował się na poniższe adresy stacjonarne lub adresy e mail:

1. Dla spraw związanych z organizacją loterii:

NOFSZA Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku ul. Szafarnia nr 11 lok. F8, 80-755 Gdańsk, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000866894, o numerze REGON 387388406, NIP 5833410227;

adres poczty elektronicznej: office@nofsza.pl

lub na infolinii loteryjnej: [+48 58 573 12 21](tel:+48585731221)

2. Dla spraw związanych ze sprzedażą w sklepie internetowym:

„Nawałnica” S.C. Dariusz Stańczyk, Paulina Stańczyk z siedzibą w Miastku, kod 77-200, ulica: Morelowa 15; wpisaną do Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej, płatnik podatku VAT, NIP: 8421776245; REGON: 221126276;

adres poczty elektronicznej: ptwsklep@gmail.com

Reklamacje i zapytania

Zawsze chętnie udzielimy Ci wyjaśnień i udzielimy pomocy co do spraw związanych z organizacją loterii i robi to organizator loterii, czyli: Nofsza Sp. z o.o. lub w sprawach związanych ze sklepem internetowym i robią to „Nawałnica” S.C. Dariusz Stańczyk, Paulina Stańczyk, pamiętaj jednak o pewnych zasadach:

Reklamacje związane z loterią

Reklamacje możesz zgłosić w trakcie trwania Loterii, jednak nie później niż do 10.07.2024 r.,

1. Możesz wysłać do organizatora (pamiętaj to: Nofsza Sp. z o.o.) pismo albo napisać e-mail.
2. Twoja reklamacja, czy będzie pisemna, czy złożona za pomocą e-maila, powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko,

- b) adres zamieszkania Uczestnika Loterii/ Twój lub osoby, w imieniu której możesz pisać (jeśli piszesz w czyimś mieniu możemy Cię poprosić o przedłożenie nam pełnomocnictwa od tej osoby),
 - c) datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie (opisz swój problem związany z loterią),
 - d) rodzaj gry (o którą loterię Ci chodzi)
 - e) jak również treść żądania (czego się domagasz).
3. Jeśli wyślesz reklamację pocztą e-mail podajesz nam także adres e-mail, na który mamy odpowiedzieć (jeśli np. jest inny niż ten z którego piszesz).
 4. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni, liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do 10.08.2024 r. (włączając w to zawiadomienie Cię o rozstrzygnięciu Twojej reklamacji).
 5. Jeśli jednak nie będziesz zadowolony z rozpatrzenia relacji masz prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.
 6. Ta informacja ma tylko charakter pomocniczy, wszystkie szczegóły procedury reklamacji znajdziesz w [Regulaminie Loterii](#).

Reklamacje związane ze sprzedażą w sklepie internetowym.

1. W sklepie internetowym jesteś Kupującym i przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia w dostarczonym Produkcie niezgodności Towaru z umową.
2. Reklamację możesz złożyć mailem na adres: ptwsklep@gmail.com, ważne abyś wskazał co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko oraz adres zamieszkania;
 - 2) ID zamówienia;
 - 3) wskazanie, dlaczego składana jest reklamacja i czego się domagasz w związku z jej złożeniem;
 - 4) dla reklamacji na piśmie – Twój podpis.
3. Jeżeli reklamacja ma braki, które uniemożliwiają nam jej rozpoznanie, możemy poprosić o jej uzupełnienie w określonym terminie.
4. Sprzedawca rozpatrzy Twoją reklamację w terminie 14 dni od jej wniesienia.
5. Ta informacja ma tylko charakter pomocniczy, wszystkie szczegóły procedury reklamacji znajdziesz w [Regulaminie sklepu internetowego](#).

Pamiętaj o wyłączeniu prawa do odstąpienia od umowy jakie zachodzi na naszym wypadku.